

ЗАО «Сибур-Химпром»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к формам 2.1, 2.2, 2.3, используемым для расчета фактического значения показателя уровня качества за 2013 г.

Форма 2.1 – Расчет значения индикатора информативности

№ п/п	Значение		Обоснование фактического значения
	Ф	П	
1.1.	2,13	2,63	Количество структурных подразделений предприятия по работе с заявителями и потребителями услуг – 1: 1. Отдел главного энергетика. Общее количество структурных подразделений предприятия – 47: 1. Производственно-диспетчерский отдел. 2. Производство этилбензола, стирола и полистирола. 3. Производство по выпуску этилена и пропилена. 4. Производство бутиловых спиртов и 2-этилгексанола. 5. Товарно-сырьевой цех. 6. Энергопроизводство. 7. Управление логистики. 8. Отдел продаж. 9. Отдел главного энергетика. 10. Электроцех. 11. Газотурбинная электростанция. 12. Отдел главного метролога. 13. Отдел подготовки и координации проектов. 14. Проектный офис «Обеспечение информационной инфраструктуры производственных бизнес-процессов». 15. Отдел главного механика. 16. Технический отдел. 17. Центральная заводская лаборатория. 18. Служба технического надзора, управления надежностью и диагностики. 19. Проектный офис «Техническое перевооружение и модернизация водооборотных систем предприятий ОАО «СИБУР Холдинг». 20. Отдел ТОиР механо-технологического оборудования. 21. Отдел ТОиР КИПиА и АСУ ТП. 22. Отдел ТОиР электротехнического оборудования. 23. Отдел заказа проектов. 24. Отдел планирования и обеспечения ПОФ. 25. Управление материально-технического обеспечения производства. 26. Проектно-конструкторское управление. 27. Управление капитального строительства. 28. Служба заказчика по сервисному и хозяйственному обеспечению. 29. Отдел подбора, обучения, развития и оценки персонала. 30. Отдел организационного развития и оплаты труда. 31. Отдел кадрового администрирования. 32. Отдел корпоративной культуры и социальных отношений. 33. Финансово-экономическое управление. 34. Тендерный комитет.

			35. Служба заказчика по информационным технологиям. 36. Отдел охраны труда. 37. Отдел промышленной безопасности, производственного контроля, ГО и ЧС. 38. Отдел экологии. 39. Отдел экономической безопасности. 40. Проектный офис «Реконструкция установки по нейтрализации и очистке сточных вод». 41. Проектный офис «Строительство энергетического комплекса». 42. Проектный офис по внедрению производственной системы. 43. Секретариат. 44. Отдел менеджмента качества. 45. Юридический отдел. 46. Отдел корпоративных коммуникаций. 47. Отдел поддержки бизнеса.
1.2.a	2	2	На предприятии существует 2 инструкции о взаимоотношениях с потребителями услуг: 1. ЭЦ-Э-11 «О взаимоотношениях оперативного электротехнического персонала ЗАО «Сибур-Химпром» с оперативным электротехническим персоналом АТП филиал ЗАО «Фирма-Уралгазсервис» от 12.08.09 г. 2. ЭЦ-Э-17 «О взаимоотношениях оперативного электротехнического персонала ЗАО «Сибур-Химпром» с оперативным электротехническим персоналом ОАО «Минеральные удобрения» от 22.09.09 г.
1.2.б	1	1	На предприятии существует положение об отделе главного энергетика ОГЭ-П от 01.04.13 г.
1.2.в	7	7	На предприятии существует 7 должностных инструкций сотрудников отдела главного энергетика, обслуживающих заявителей и потребителей услуг: 1. ОГЭ-ДИ-1 главного энергетика от 01.04.13 г. 2. ОГЭ-ДИ-2 главного эксперта по электроснабжению от 01.04.13 г. 3. ОГЭ-ДИ-4 инженера по электроснабжению от 01.04.13 г. 4. ОГЭ-ДИ-5 ведущего инженера по автоматическому учету электроэнергии от 01.04.13 г. 5. ОГЭ-ДИ-6 ведущего инженера по учету энергоресурсов от 01.04.13 г. 6. ОГЭ-ДИ-8 инженера по учету энергоресурсов от 01.04.13 г. 7. ОГЭ-ДИ-9 ведущего инженера по энергонадзору от 01.04.13 г.
2.1.	1	1	На предприятии существует единый телефонный номер для приема обращений потребителей услуг: (342) 290-82-16.
3.	1	1	В сети Интернет существует сайт предприятия с возможностью обмена информацией с потребителем услуг посредством электронной почты. Адрес сайта: http://www.sibur.ru/shp/. Электронная почта: mail@siburperm.ru
4.	1	1	Необходимая информация до сведения потребителей услуг доводится всеми доступными способами: телефонная и факсимильная связь, электронная и наземная почта, интернет.

Форма 2.2 – Расчет значения индикатора исполнительности

№ п/п	Значение		Обоснование фактического значения
	Ф	П	
1.1.	0	30	Проекты договоров на осуществление технологического присоединения не подготавливались и не направлялись в связи с отсутствием заявок на присоединение.
1.2.	0	180	Технические условия по договорам на осуществление технологического присоединения не выполнялись в связи с отсутствием заявок на присоединение.
2.1.	0	30	Новые проекты договоров оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг не подготавливались и не направлялись.
2.2.a	0	1	Приборы учета не устанавливались в связи с отсутствием появления новых точек поставки.
2.2.б	0	1	Приборы учета не устанавливались в связи с отсутствием появления новых точек поставки.

Форма 2.3 – Расчет значения индикатора результативности обратной связи

№ п/п	Значение		Обоснование фактического значения
	Ф	П	
1.	1	1	Отдел главного энергетика
3.1.	0	1	Обращений от потребителей услуг не поступало.
5.1.	0	1	Меры по возмещению потребителям услуг убытков не принимались в связи с отсутствием таких убытков.

Исполнитель:

инженер по электроснабжению
отдела главного энергетика
Лобанов Александр Николаевич
Тел.: (342) 290-83-12

