**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Сибур-Химпром» (далее сетевая организация)**

**УСТАНОВКА, ЗАМЕНА И (ИЛИ) ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**Круг заявителей**: любое юридическое и физическое лицо, индивидуальный предприниматель (далее заявитель).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: в соответствии с предлагаемым сетевой организацией расчетом стоимости работ.

**Условия оказания услуги (процесса)**: заявитель присоединен к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса)**: установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса)**: в соответствии с условиями договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)**:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма  предоставления | Срок исполнения | Ссылка на  Нормативный  правовой акт |
| 1 | Направление заявителем заявки в сетевую организацию | С целью заключения договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета, который заявитель планирует заключить с сетевой организацией, заявитель направляет в сетевую организацию заявку | В письменном виде |  | Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 №149 (далее Порядок) |
| 2 | Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов | После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя | В письменном виде | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов | Пункт 9  Порядка |
| 3 | Осмотр объекта представителями сетевой организации | С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект заявителя и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов | Пункт 10  Порядка |
| 4 | Направление сетевой организацией ответа заявителю | При наличии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, и при предоставлении заявителем полного комплекта документов сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета | В письменном виде | В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта заявителя | Пункт 11  Порядка |
| 5 | Подписание заявителем проекта договора и направление его в адрес сетевой организации | Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в адрес сетевой организации | В письменном виде | В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора | Пункт 12  Порядка |
| 6 | Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета | Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета |  | В соответствии с условиями договора | Гражданский  кодекс  Российской  Федерации |

**Контактная информация для направления обращений**:

Абонентский номер для обращений потребителей услуг по передаче электрической энергии и (или) технологическому присоединению: 8-800-30-11-995

Электронная почта для подачи в электронном виде заявок на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям АО «Сибур-Химпром»: [ConnectTOEnergySHP@shp.sibur.ru](mailto:ConnectTOEnergySHP@shp.sibur.ru)

Главный энергетик Кокарев Андрей Львович: (342) 290-80-07, [KokarevAL@shp.sibur.ru](mailto:KokarevAL@shp.sibur.ru)

Главный эксперт по электроснабжению Лобанов Александр Николаевич: (342) 290-83-12, [LobanovAN@shp.sibur.ru](mailto:LobanovAN@shp.sibur.ru)

Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю: (342) 23-51-200