ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «БИАКСПЛЕН» Новокуйбышевский филиал

**Замена прибора учета электрической энергии**

Наименование услуги (процесса)

**Заявитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** (оплата не предусмотрена)

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «БИАКСПЛЕН» и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Доведение до сведения потребителя о предполагаемой дате замены прибора учета | Предварительное согласование с потребителем даты замены ПУ. | Письменное уведомление в адрес потребителя. | За 5 рабочих дней до планируемой даты замены | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 (с изменениями) п. 170 |
| 2 | Проведение демонтажа старого и установки нового прибора учета в присутствии представителя потребителя | 1. Организационные мероприятия.  2. Проведение инструктажа по ТБ и  ПБ.  3. Осуществление допуска представителя потребителя к месту установки ПУ.  4. Фиксирование конечных показаний ПУ.  5. Демонтаж прибора учета.  6. Установка нового прибора учета.  7. Фиксирование начальных показаний ПУ. |  | В течение 5 рабочих дней с момента уведомления потребителя | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 (с изменениями) п. 170 |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 3 | Подписание Акта снятия и установки прибора учета | Двустороннее подписание Акта снятия и установки ПУ с указанием:  -даты замены ПУ;  -места установки;  -заводского номера счетчика;  -конечных и начальных показаний ПУ;  -причины замены ПУ. | Письменно.  Акт снятия и установки ПУ. | В день проведения замены ПУ | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 (с изменениями) п. 176 |

Принятые сокращения:

[1] ТБ и ПБ – Техника безопасности, Пожарная безопасность

[2] ПУ – Прибор учета

Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (Утв. Постановлением Правительства РФ от 21.04.2004г. № 24 с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ от 26.07.2013г. № 630)