1_Инструкция по квалификации поставщиков

Оглавление

- 1. Список используемых терминов и сокращений
- 2. Общая информация
- 1.1. Описание полей и разделов из квалификационного ответа
- 1.2. Описание вкладок
- 2.1.1. Описание основного раздела
- 2.1.1.1. Описание полей для блока «Заголовочная информация»
- 2.1.1.2. Описание полей для блока «Баллы»
- 2.1.1.3. Описание полей для блока «Решение»
- 2.1.1.4. Описание полей для блока «Утверждение»
- 2.1.2. Описание вкладок квалификации
- 2.1.2.1. Описание вкладки «Введение»
- 2.1.2.2. Описание вкладки с наименованием квалификации
- 2.1.2.3. Описание вкладки «Подтверждение»
- 1.3. Запрос пояснения
- 1.4. Принудительная квалификация

Список используемых терминов и сокращений

Термин	Определение
Согласующий /Организатор	Роль, которую исполняет работник Закупочной функции, Управляющей организации / Предприятия, являющийся ответственным лицом, отвечающим за квалификацию поставщиков.

Общая информация

Данный документ описывает процесс согласования квалификации поставщика в системе SAP SRM ПАО «СИБУР Холдинг». В инструкции описаны действия с анкетой квалификации, заполнение её поставщиком, и описание полей.

После выбора поставляемой номенклатуры при прохождении саморегистрации, либо в личном кабинете поставщика, если на данную категорию есть анкета квалификации, то вам будет отправлено уведомление о назначении квалификации, в котором будет ссылка на анкету квалификации. Также в анкету вы можете попасть через раздел личный кабинет поставщика.

Пример уведомления (Рисунок 1):

ПЕ: Уведомление о назначении квалификации

Уважаемый (ая) Александров Александр Алексеевич

В соответствии с выбранными номенклатурными категориями в системе управления взаимоотношениями с поставщиками СИБУР Вам были назначены следующие квалификации:

101_01_03_04 Затворы дисковые поворотные из углеродистых и коррозионностойких сталей

Обращаем внимание на обязательность заполнения анкеты квалификации в течение двух недель с момента получения анкеты. СИБУР оставляет за собой право отказать Вам в работе в системе SRM в случае не предоставления заполненной анкеты.

Вы будете оповещены о результатах прохождения квалификации в течение двух недель с момента предоставления заполненной анкеты. Результаты квалификации для категории доступны в личном кабинете в разделе Квалификации в столбце "Статус квалификации".

Заполнить анкету можно по ссылке в конце письма.

В случае возникновения дополнительных вопросов просьба обращаться в службу поддержки по телефону: +7 (495) 777-55-00 (доб. 4058) или по адресу электронной почты: stmsupport@sibur.ru

С уважением, Функция Обеспечения Производства СИБУР.

Ссылка на анкету:

https://s001dev-srdn1.sibur.local:1443/sap/bc/bsp/sap/zsrmsmc_qua_cmn?sap-client=1508sqr-key=005056B4123F1EEA92977E0F71C612AB8sqr-mode=edit.qualification

Рисунок 1

После заполнения анкеты, вы отправляете её согласующим, отвечающим за данную группу, они в свою очередь проверяют её и, если понадобится, делают запрос пояснений и уточняют у вас какие-либо вопросы.

Если у согласующих не возникнет каких-либо вопросов по анкете квалификации, то они её согласовывают и вам присваивается статус квалификации на выбранную вами категорию. В зависимости от набранных баллов вам также присваивается статус квалификации, который в

дальнейшем влияет на приглашение в закупочные процедуры, ваш допуск к определенным процедурам и ваш рейтинг при выборе победителя по закупке. Также в случае, если вам была отправлена анкета, но ответа по ней не было и вам не присвоен никакой статус квалификации – это также влияет на ваш рейтинг и уведомления по таким закупкам вам не будут приходить (автоматически).

В системе также существует процесс квалификации в целях устойчивого развития – такая анкета может быть направлена ответственным сотрудником вручную. Анкета содержит вопросы по противодействию взяточничеству, коррупции, соблюдении экологических норм, прав человека и т.д.

Добавление категории в список поставляемой номенклатуры:

Процесс отправки анкеты квалификации начинается с присвоения категории закупки поставщиком в личном кабинете поставщика, либо при саморегистрации.

Для самостоятельного добавления категории в личном кабинете необходимо зайти в «Категории продуктов» и нажать кнопку «Обработать» (Рисунок 2):

Личный кабинет поставщика		
Меню		
< Поиск процедур	Список категорий продуктов Обработать	
 Данные предприятия 	Список категорий продуктов	
 Данные предприятия 	Добавить новые категории продуктов	
 Категории продуктов 	Имя категории	
• Документы	Результат не найден	
 Данные контактных лиц 		
 Создать сотрудника 		
> Квалификации		
 Важная информация Рисунок 2 Затем выбрать «Добавить новые кат 	егории продуктов» (Рисунок 3):	
Список категорий продукт	OB	
Сохранить Сбросить		
Список категорий пр	оодуктов	
🕒 Добавить новые катег	ории продуктов	
Имя категории		
В Результат не найден		

Рисунок 3

И добавить необходимую номенклатурную группу (Рисунок 4), искать категорию можно по ключевым словам или коду категории СИБУР, если он вам известен:

Выбор категорий продуктов

Выберите категори	и продуктов для поставки
Поиск 101_01_03_0)4 Хапуск
Результат поиска :	Реультат найден
Доступные катего	рии продуктов
🕨 Развернуть все	▶↑ Свернуть все
Имя категории	
🔲 🗉 1 Природные	э ресурсы
🔲 🗆 101 Запорна	я арматура
🗆 🗆 101_01 Aj	оматура промышленная трубопроводная
□	_01 ***Краны трубопроводные
□	_02 Указатели уровня
□ □ 101_01	_03 Затворы дисковые поворотные
• 101	_01_03_01 Затворы дисковые поворотные из цветных сплавов
• 101	_01_03_02 Затворы дисковые поворотные из титановых сплавов
• 101	_01_03_03 Затворы дисковые поворотные из чугуна
✓ • 101	_01_03_04 Затворы дисковые поворотные из углеродистых и коррозионносто

Рисунок 4

При выборе категории не самого нижнего уровня иерархии вам будут присвоены все нижестоящие категории. Будьте внимательны при выборе! Выбор лишних категорий может повлечь массовую отправку вам анкет и нежелательных уведомлений.

Перед сохранением выбранной категории, нужно указать ваш «Тип поставщика» в одноименном поле, напротив категории. Тип поставщика может быть либо «Производитель», либо «Посредник», в зависимости от выбора, вам будут назначены разные анкеты квалификации. Для того чтобы изменения вступили в силу, необходимо выбрать «Сохранить» (Рисунок 5):

Список категорий продуктов Сохранить Сбросить		
🛃 Список категорий продуктов		
[РДобавить новые категории продуктов		
Имя категории	Тип поставщика	Статус
101_01_03_04 Затворы дисковые поворотные из углеродистых и коррозионностойких ст	Производитель 🔻	Hoe.

Рисунок 5

Аналогичный функционал присвоения категорий используется при прохождении саморегистрации поставщика. Подробнее вы можете посмотреть в инструкции по самостоятельной регистрации.

Открытие анкеты квалификации: После выбора номенклатурной группы при наличии квалификационной анкеты на ней вам на почту уходит уведомление о назначении квалификации. Открыть анкету вы можете при переходе по ссылке из письма (Рисунок 1). Либо через раздел «Новое» в разделе «Квалификации»(1) или по ссылке «Обзор задач»(2) (Рисунок 6). В данном разделе вы всегда сможете найти анкеты квалификации, по которым вы еще не дали ответ:

Система взаимодействия с поставщи	ками ПАО «СИБУР Холдинг»
Личный кабинет поставщика	
Меню	
Коиск процедурДанные предприятия	Поиск процедур
ОтчетыВажная информация	 Здесь вы можете найти интересующую вас закупочную процедуру и принять участие Обзор задач Здесь вы можете найти анкеты квалификации, задачи
> Возникли вопросы?	2
> Полезные ссылки	Данные предприятия
❤ Задачи	Данные предприятия Здесь вы можете просмотреть данные Вашего предприятия
* Новое	• <u>Категории продуктов</u>
• Отправлено	 Документы Здесь вы можете просмотреть и внести Ваши документы
• Требуется пояснение	 Данные контактных лиц Здесь вы можете просмотреть данные Ваших контактных лиц
• Завершено	 Создать сотрудника Здесь Вы можете создать новое контактное лицо
 Квалификации 	
• Новое	1 = .
• В обработке	Отчеты
• Отправлено	 Отчет по уведомлениям Здесь вы можете найти письма-уведомления, которые были направлены в адрес вашего пред
• Требуется пояснение	

Рисунок 6

В разделе «В обработке» - вы всегда можете найти анкеты, по которым вы начали заполнение, но не отправили на проверку.

В разделе «Отправлено» - вы всегда сможете найти отправленные вами на проверку анкеты, то есть те, по которым вы дали ответ и вам не нужно по ним ничего делать.

В разделе «Требуются пояснения» - вы всегда сможете найти анкеты, по которым вы дали ответ, но по мнению проверяющего недостаточный для определения вашего статуса. Это анкеты, которые также как и «Новое» требуют от вас действий – ответа на запросы пояснения. Аналогичные разделы вы найдете и в Обзоре задач, только здесь вы дополнительно будете видеть количества активных запросов в каждом статусе:

Ведение данных поставщиком

Поиск процедур	~	Первая страница
Обзор задач		Поиск квалификации
Квалификации		
Нов. (6)		Поиск квалификации.
В обработке		
Отправлено		6 неотвеченных новых
Требуется пояснение		запросов квалификации
Задачи		
Нов.	- нет задач для - выполнения	я
Отправлено (10)		-10 выполненных
Требуется пояснение		задач
Завершено (10)		
Создать сотрудника		
Данные предприятия		
Данные предприятия		
Данные контактных лиц		
Категории продуктов	~	

Описание полей и разделов из квалификационного ответа

Описание вкладок

Квалификационный ответ состоит из одного основного раздела и 3х вкладок ниже – Введение, Наименование квалификации (в данной вкладке содержатся вопросы), Подтверждение.

Описание полей основного раздела

Внешний вид заголовочной информации в основном разделе (Рисунок 7):

101_01_0	03_04 Затво	ры дисковые пово	ротные из у	/110
азад Дальше Просмот	реть Сохранить Проси	мотр перед печатью Закрыть		
Квалификация:	101_01_03_04 Затво	Статус ответа:	Нов.	
Поставщик:	000 "Нефтехим"	Срок ответа до:	16.02.2020	
Тип поставщика:	Производитель	Дата ответа поставщика:	-	
		Организатор:	Иванов Иван Алексе	
		Электронная почта:	soltanovskiyaa@sibur.ru	
		Номер телефона:	+7 (495) 775-45-56	
унок 7 5лица 1 Описание полей заго	повочной информации в ос	сновном разделе		

Квалифика ция	Наименование анкеты квалификации
Поставщик	Наименование вашей организации
Тип поставщика	В данном поле указывается тип поставщика, выбранный вами при добавлении анкеты Он может быть либо «Производитель», либо «Посредник»
Статус ответа	Статус анкеты квалификации Новое – данный статус проставляется на анкеты квалификации, которые были недавно созданы и с которыми не работал поставщик В обработке – анкета квалификации переходит в данный статус, если поставщик открывал данную анкету, либо вносил какие- либо изменения, но не отправил на проверку Отправлено – данный статус проставляется, когда поставщик полностью заполнил анкету квалификации и отправил её на согласование организатору Требуется пояснение – анкета квалификации переходит в данный статус, если после отправки на согласование организатору потребовалось уточнить какие-либо вопросы по анкете, и он направил интересующие его вопросы по анкете, поставщику
Срок ответа	Дата, по которую необходимо предоставить ответ по анкете квалификации
Дата ответа поставщика	Дата предоставления ответа по анкете квалификации поставщиком
Организатор	ФИО организатора процедуры квалификации
Электронна я почта	Адрес электронной почты организатора
Номер телефона	Номер телефона организатора

Описание вкладок квалификации

На данных вкладках находится информация по введению к анкете квалификации, вопросы квалификации, и подтверждение введенных данных перед отправкой.

Описание вкладки «Введение»

Внешний вид вкладки «Введение» (Рисунок 8):

Введение

Добрый день, уважаемый поставщик! Просим вас принять участие в квалификации по выбранной вами категории и ответить на квалифицирующие вопросы. * Поля, отмеченные *, являются обязательными

Рисунок 8

На данной вкладке отображается текст введения для анкеты квалификации.

Описание вкладки с наименованием квалификации

На данной вкладке отображаются вопросы квалификации, на которые поставщику необходимо предоставить ответы. На некоторые вопросы вам будет необходимо прикреплять файлы к ответам (цифра 1 на Рисунок 9), и присутствует возможность внести комментарий (цифра 2 на Рисунок 9).

2 Опыт и компетенции

ответить на вопросы по Опыт и компетенции

*2.1 Данные о выполненных поставках аналогичного оборудования на предприятия нефтегазовой и нефтехимической отраслей РФ и СНГ за последний год (если да, то предоставляется информация о предмете сотрудничества, данные
контактного лица).
Референции с указанием Предприятия, номенклатуры, суммы, контактного лица

💿 >3 предприятий или > 20 единиц 🛛 🔍	🛛 🗳 Имя файла Описание файла
оборудования ⊖>3 предприятий или > 10 единиц	Для добавления приложений выберите символ "Добавить приложения"
оборудования	Комментарий
О>3 предприятий или > 5 единиц оборудования	Томментарии.
Оритрования или > 3 единиц оборудования	
Опыт работы отсутствует	
*2.2 Наличие/отсутствие предыдущего опыта работы оборудования/материалу.	с предприятиями ПАО «СИБУР-Холдинг» по данному виду
Референции с указанием Предприятия, № Договора,	, номенклатуры, суммы, контактного лица.
Ода, более 3 (трех) поставок за последние 2 года	Имя файла Описание файла
• Да, менее 3 (трех) поставок за последние 2 года	Для добавления приложений выберите символ "Добавить
Ость опыт поставок более 2-х лет назад	приложения"
	Комментарий:
	•

Рисунок 9

После нажатия на знак прикрепления файла, открывается окно, в котором необходимо либо выбрать существующий документ, либо создать новый документ, нажав правой кнопкой мыши в любое место и выбрав «Создать документ», либо нажать правой кнопкой мыши на сам документ для его изменения и нажать на «Изменить документ» (Рисунок 10):

Выбор документа

* Для создания докум	ента нажмите правую кнопку мыши			
🕞 Выбрано			Действителен с	Действителен по
	Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ.pdf	√3Создать ди Изменить , Удалить ди Скачать до	20 11 2019 окумент документ окумент окумент	31.12.9999
		Просмотре Больше сп	еть быструю справку равки по полю	
				Загрузить Отменит

Рисунок 10

При создании нового документа, откроется окно, в котором нужно прикрепить файл через кнопку «Обзор» и внести наименование документа в одноименное поле (Рисунок 11)

Создание документа		□ ×
Наименование документа: * Файл:	Данные о выполненых поставка C:\+\art\wallhaven-6k7l3q.jpg	ах Обзор
	Создать	Отменить

Рисунок 11

После создания документа, его необходимо выбрать, в столбце «Выбрано» и нажать на кнопку «Загрузить» (Рисунок 12)

Выбор документа

* Для	создания доку	мента нажмите правую кнопку мыши	
Ē	Выбрано		
		Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ.pdf	
	\Box	Данные о выполненых поставках.jpg	
			Загрузить Отменить

Рисунок 12

Затем приложенный файл, отобразится на вопросе (Рисунок 13):

*2.1 Данные о выполненных поставках аналогичного оборудования на предприятия нефтегазовой и нефтехимической отраслей РФ и СНГ за последний год (если да, то предоставляется информация о предмете сотрудничества, данные контактного лица).

Референции с указанием Предприятия, номенклатуры, суммы, контактного лица

• >3 предприятий или > 20 единиц
оборудования
>З предприятий или > 10 единиц
оборудования
>3 предприятий или > 5 единиц оборудования
>3 предприятий или > 3 единиц оборудования
 Опыт работы отсутствует

🕒 Имя файла	Описание файла
🛅 Данные о выполненых по	Данные о выполненых поставках
Комментарий:	·

Рисунок 13

Описание вкладки «Подтверждение»

Внешний вид вкладки «Подтверждение» (Рисунок 14):



🖾 Отправить

Рисунок 14

Для того чтобы отправить заполненную анкету квалификации, на данной вкладке необходимо подтвердить корректность введенных данных и нажать на кнопку «Отправить».

Запрос пояснения

Если согласующему будет необходимо уточнить какие-либо вопросы связанные с анкетой квалификации, либо попросить изменить ответ на интересующий его вопрос, он может отправить «Зарос пояснения».

Анкета квалификации перейдет в статус «Требуется пояснение» и поставщику на почту отправится уведомление о необходимости внесения изменений в анкету квалификации (Рисунок 15):

Уведомление о запросе разъяснений квалификаци

Уважаемый поставщик!

По анкете квалификации, отправленной Вами, были запрошены разъяснения. Посмотреть анкету можно по ссылке в конце письма. В разделе "Коммуникация с закупщиком" Вы можете увидеть комментарии, оставленные ответственным.

Обращаем внимание на обязательность заполнения анкеты квалификации в течение двух недель с момента получения анкеты. СИБУР оставляет за собой право отказать Вам в работе в системе SRM в случае не предоставления заполненной анкеты.

В случае возникновения дополнительных вопросов просьба обращаться в службу поддержки по телефону: +7 (495) 777-55-00 (доб. 4058) или по адресу электронной почты: smsupport@sibur.ru

С уважением,

Функция Обеспечения Производства СИБУР.

Ссылка на анкету:

https://s001dev-srdn1.sibur.local:1443/sap/bc/bsp/sap/zsrmsmc_qua_cmn?sap-client=150&sqr-key=005056B4123F1EEA91EFB69E2E50ECF3&sqr-mode=edit.qualification

Рисунок 15

Анкету можно будет открыть либо через ссылку в письме, либо через раздел «Требуется пояснение» вкладки «Квалификации»(1) или через Обзор задач(2) (Рисунок 16):

Система взаимодействия с поставщиками ПАО «СИБУР Холдинг»

Личный кабинет поставщика	
Меню	
۲.	
Поиск процедур	поиск процедур
Данные предприятия	• Поиск процедур
▶ Отчеты	здесь вы можете наити интересующую вас закупочную процедуру и принять участие • Обзор залач
> Важная информация	Здесь вы можете найти анкеты квалификации, задачи
> Возникли вопросы?	
Полезные ссылки	Данные предприятия
❤ Задачи	Данные предприятия Здесь вы можете просмотреть данные Вашего предприятия
* Новое	 Категории продуктов
• Отправлено	 Документы Здесь вы можете просмотреть и внести Ваши документы
• Требуется пояснение	 Данные контактных лиц Здесь вы можете просмотреть данные Ваших контактных лиц
• Завершено	Создать сотрудника Злесь Вы можете создать новое контактное лицо
🖌 Квалификации	
• Новое	1 .
• В обработке	Отчеты
• Отправлено	 Отчет по уведомлениям Здесь вы можете найти письма-уведомления, которые были направлены в адрес вашего предпри
• Требуется пояснение	
Рисунок 16	
В анкету добавится раздел «Комм	иуникация с закупщиком», в котором будет комментарий от согласующего (Рисунок 17):
○ K	

0.10

-	с закупщиком					
06.02.2020 12:38:1 Отправил Иван Ал Сообщение: Добрый день, уваж Прошу предостави	7 (RUS03) ексеевич Иванов ((каемый поставщик! пъ полный пакет до	Эрганизатор) жументов для г	пункта 2.1			
сообщение закупш	ику:					
	2	3	a Vice alling			
		олтвержл				

Рисунок 17

На вкладке с вопросами те вопросы, для которых был сделан запрос пояснений, будут доступны для изменения, в том числе для изменения приложенной документации и изменения комментария. Также под запрошенным на разъяснение вопросом можно просмотреть «Комментарии сотрудника» (Рисунок 18):

1 Соответствие требованиям законодательства

Для этого вопроса запрошено пояснение: 1.1 Наличие документации, подтверждающей факт р предусмотренном страной регистрации. Предоставление колии Свидетельства о внесении организации из РФ, либо Выписку из национальное © Предоставлен полный комплект документов © Комплект документов предоставлен не в полном объеме ○ Без указания	регистрации в качестве юри, записи в Единый государси о реестра регистрации ког Ф Имя файла * Процедура (11) Комментарий: Документы добавлены	дического лица в порядке, пвенный реестр юридических лиц для ипании для иностранных организаций. Описание файла Процедура (11)				
Комментарий сотрудника: 18.01.2021 13:31:21 Отправил Попова Юлия (Организатор) Сообщение: Прошу добавить документы 1.2 Наличие разрешительной документации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о техническом регулировании на поставляемую продукцию, работы и услуги Предоставление копии действующих сертификатов согласно матрице разрешительной документации. Официальное письмо, подписанное ГД, о сроках предоставления разрешительной документации в случае						
 Документация предоставлена Предоставлено подтверждение, что в ближайшее время разрешительная документаци будет представлена Документация не предоставлена Без указания 	я Имя файла Приложения не загружень	Описание файла				
	Комментарий:					

Рисунок 18

После внесения изменений в ответ, вы можете написать ответ для согласующего в поле «Комментарий» к вопросу или в разделе коммуникации, и отправить анкету квалификации в пункте «Подтверждение» (Рисунок 19):

 Коммуникация с закупщиком 	TA
06.02.2020 12:38:17 (RUS03) Отправил Иван Алексеевич Иванов (Организатор) Сообщение: Добрый день, уважаемый поставщик! Прошу предоставить полный пакет документов для пункта 2.1	
Сообщение закупщику:	
Добрый день! Изменения в пункт 2.1 были внесены	
№ 1 2 3 Введение 101_01_03_04 Подтвержд Затворы дисковые поворотные из углеродистых.	
Подтверждение	
Подтверждаю и согласен на обработку данных в Системе взаимодействия с поставщи №Отправить	иками ПАО "СИБУР Холдинг"
сана селото на кака и селото на селото н Рисунок 19	

Подтверждение квалификации

После согласования квалификации ответственным согласующим, вам на почту приходит уведомление с результатами согласования (Рисунок 20):

RE: Уведомление о результатах квалификации

Уважаемый поставщик!

По результатам прохождения квалификации по анкете "101_01_03_04 Затворы дисковые поворотные из углеродистых и коррозионностойких сталей ", в системе управления взаимоотношениями с поставщиками СИБУР, Вы были успешно квалифицированы. Квалификация проходила на следующую(-ие) номенклатурную(-ые) категорию(-ии):

101_01_03_04 Затворы дисковые поворотные из углеродистых и коррозионностойких сталей

Результаты квалификации доступны в личном кабинете в разделе Квалификации в столбце "Статус квалификации". В случае возникновения дополнительных вопросов просьба обращаться в службу поддержки по телефону: +7 (495) 777-55-00 (доб. 4058) или по адресу электронной почты: srmsupport@sibur.ru

С уважением,

Функция Обеспечения Производства СИБУР.

Рисунок 20

Также статус квалификации на категорию, проставляется в личном кабинете поставщика, в разделе «Категории продуктов», вкладки «Данные предприятия», в поле «Статус» (Рисунок 21):

поставщика					
Keel					
Конск процедур	Список категорий продуктов Обработать				
 Данные предприятия 	Список категорий продуктов				
• Данные предприятия	Эдобанить новые категории продуктов				
* Категории продуктов	Massammone	Тип поставшика	Cratyc		
+ Документы	101_01_03_04 Затворы дисковые поворотные из углеродистых и коррозионностойких ст	Производитель	Квалифицирован		
• Данные контактных лиц					

Рисунок 21

Статус квалификации «Квалифицирован», проставляется сроком на 3 года.

«Не квалифицирован», сроком на 1 год.

По истечению срока квалификации либо ранее при исключительной необходимости, вам будет направлена анкета на данную категорию для повторного прохождения квалификации.